

**APLICACIONES DE INGENIERIA ELECTRONICA, S.A. DE C.V.**

**Orden de Servicio V.3 de Estación de Trabajo HP**

**Lea cuidadosamente las "Políticas de Servicio" anexas a la presente orden de servicio. Todos los datos que se piden deben ser proporcionados. La falta de algún dato implica que el equipo no sea revisado y por lo tanto la entrega del mismo se retrasará.**

<b>PERSONA DE AIE QUE AUTORIZÓ ENVÍO DE ESTACION DE TRABAJO HP</b>	<b>FECHA</b>	<b>NÚMERO DE EVENTO</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Datos de la estación de Servicio**

<b>NÚMERO DE ESTACIÓN</b>	<b>NOMBRE DE LA ESTACIÓN</b>	<b>NUMERO DE CONTRATO XSCADA (si no tiene dejar en blanco)</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<b>NUMERO CUBOX</b>	
	<input type="text"/>	

**Datos del contacto**

<b>NOMBRE:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>TELEFONO: ( <input type="text"/> ) <input type="text"/></b>	<b>FAX: ( <input type="text"/> ) <input type="text"/></b>

**Información para envío (opcional)**

ENVIAR A DOMICILIO       ENTREGA PERSONAL      PERSONA AUTORIZADA PARA RECIBIR:

**Si eligió enviar a domicilio proporcione los siguientes datos:**

<b>CALLE:</b>	<b>NÚMERO:</b>	<b>COLONIA:</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>DELEGACIÓN O MUNICIPIO</b>	<b>CÓDIGO POSTAL:</b>	<b>ESTADO</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Información del equipo**

<b>MODELO:</b> <input type="text"/>	<b>NO. SERIE:</b> <input type="text"/>	<b>VERSION SIGMA:</b> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <b>CANDADO</b>	<input type="checkbox"/> <b>ADAPTADOR DE VIDEO</b>
<b>PLUGINS:</b> <input type="checkbox"/> CFE <input type="checkbox"/> FACTURA ELECTRONICA <input type="checkbox"/> DIGINOTA <input type="checkbox"/> KIOSCO FACTURACION			<b>DISTRIBUIDOR</b> <input type="text"/>	

<b>Diagnostico Inicial</b>	<b>\$450.00</b>
<b>IVA 16%</b>	<b>\$72.00</b>
<b>Gastos de envío (Zona 1)</b>	<b>\$1,800.00</b>
<b>Gastos de envío (Zona 2)</b>	<b>\$1,100.00</b>

Acepto las políticas de servicio que se anexan a esta orden

**Nombre y Firma del CONTACTO**

**Total  
a Depositar**

**Zonas de envío de paquetería**

**Zona 1: Sinaloa, Sonora, Baja California, Chihuahua**

**Zona 2: Resto del país**

**Cuenta para depósito:**

**APLICACIONES DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA, S. A. DE C. V.**

Cuenta HSBC número 4004994042. CLABE 021180040049940420

Cuenta BANORTE número 0848304267. CLABE 072540008483042670

Cuenta BANAMEX número 7383399 Suc. 7004. CLABE 002540700473833992

**Acuse de Recibo**

<b>EVENTO:</b>	<b>FECHA:</b>	<b>RECIBIDO POR:</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>MODELO</b>		<b>NUMERO DE SERIE:</b>
<input type="text"/>		<input type="text"/>

**Observaciones:** \_\_\_\_\_ **Firma o sello de AIE** \_\_\_\_\_

## Políticas de Servicio Estaciones de Trabajo HP

- Se hará un diagnóstico inicial a todos los equipos. **El diagnóstico inicial se debe pagar por adelantado y la copia de la ficha de depósito se debe anexar junto con el equipo y la orden de servicio.**
- Solamente se reciben órdenes de servicio con el formato **“orden\_de\_servicio\_cubox2\_v3.pdf”** que se encuentra en nuestro portal [www.sigma-aie.com.mx](http://www.sigma-aie.com.mx). No se dará servicio a ningún equipo que no incluya esa orden de servicio.
- Se necesita una orden de servicio y una ficha de depósito por concepto de diagnóstico inicial por cada equipo que se envíe y se deben llenar todos los campos de la orden de servicio para entregar acuse de recibo del equipo.
- En la ficha de depósito se deben anotar los datos fiscales para la facturación: Nombre o Razón Social, Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio Fiscal (Calle , Número Exterior , Número Interior , Colonia , Municipio o Delegación, Código Postal, Entidad Federativa y País )
- Si la entrega del equipo se desea hacer de forma personal, se debe realizar el reporte vía telefónica al área de atención a clientes y hacer cita con al menos un día hábil de anticipación en los horarios de atención al público.
- El diagnóstico de los equipos que lleguen antes de las 14:00 horas se enviará **SOLAMENTE** a la persona que se registre como contacto en la orden de servicio, vía correo electrónico o fax, a más tardar entre las 16:00 y las 19:00 horas del segundo día hábil después de haberse recibido.
  - Ejemplo 1: Si se recibe un equipo el lunes ANTES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el miércoles a las 19:00 horas
  - Ejemplo 2: Si se recibe un equipo el lunes DESPUES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el jueves a las 19:00 horas
  - Ejemplo 3: Si se recibe equipo el viernes ANTES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el martes a las 19:00 horas
  - Ejemplo 4: Si se recibe equipo el viernes DESPUES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el miércoles a las 19:00 horas
- En función de la incidencia reportada en la orden de servicio se hará una revisión y reporte de diagnóstico.
- En el reporte de diagnóstico inicial se informará sobre el estado del equipo y un presupuesto de reparación y un estimado del tiempo de entrega que depende de la carga de trabajo que se tenga en el departamento de servicio así como de las siguientes condiciones.
  - Se haya aceptado por escrito y con la firma del CONTACTO (o desde su cuenta de correo electrónico registrada en al orden de servicio) el reporte de diagnóstico y el presupuesto de la reparación correspondiente.
  - Se haya cubierto el pago por el importe de la reparación.
- **Para pedir informes sobre el estado de algún equipo se puede hacer de Lunes a Viernes de de las 17:00 a la 18:00 horas únicamente soporte@sigma-aie.com.mx.**
- La garantía de equipos reparados es de 30 días naturales a partir de que se envía o se entrega el equipo.
- **Equipos que sean enviados y que estén por mas de 15 días en las oficinas de AIE sin orden de servicio o por falta de pago de alguna reparación ya aceptada se cobrará un cargo adicional de \$500.00 M.N. más I.V.A. al día por concepto de almacenaje. Transcurridos 30 días AIE desechará el equipo.**