

# APLICACIONES DE INGENIERIA ELECTRONICA, S.A. DE C.V.

## Orden de Servicio V.1 de Nasbox

*Lea cuidadosamente las "Políticas de Servicio" anexas a la presente orden de servicio. Todos los datos que se piden deben ser proporcionados. La falta de algún dato implica que el equipo no sea revisado y por lo tanto la entrega del mismo se retrasará.*

PERSONA DE AIE QUE AUTORIZÓ ENVÍO DE NASBOX	FECHA	NÚMERO DE EVENTO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Datos de la estación de Servicio

NÚMERO DE ESTACIÓN	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	NUMERO DE CONTRATO XSCADA (si no tiene dejar en blanco)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Datos del contacto

NOMBRE:	CORREO ELECTRÓNICO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
TELEFONO: ( <input type="text"/> ) <input type="text"/>	FAX: ( <input type="text"/> ) <input type="text"/>

### Información para envío

PERSONA AUTORIZADA PARA RECIBIR:

Si eligió enviar a domicilio proporcione los siguientes datos:

CALLE:	NÚMERO:	COLONIA:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DELEGACIÓN O MUNICIPIO	CÓDIGO POSTAL:	ESTADO:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Información de NASBOX

NUMERO SERIE:	CENTRO DE SERVICIO:	DISTRIBUIDOR:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Descripción de la incidencia reportada:

<input type="text"/>
----------------------

---

### Acuse de Recibo

EVENTO:	FECHA:	RECIBIDO POR:
MODELO		NUMERO DE SERIE:

Observaciones: \_\_\_\_\_ Firma o sello de AIE \_\_\_\_\_

## Políticas de Servicio Nasbox

- El cliente tiene que mandar el equipo a las oficinas de AIE, bien protegido y envuelto para que no sea dañado por la mensajería.
- Solamente se reciben órdenes de servicio con el formato **“orden\_de\_servicio\_nasbox\_v1.pdf”** que se encuentra en nuestro portal [www.sigma-aie.com.mx](http://www.sigma-aie.com.mx). No se dará servicio a ningún Nasbox que no incluya esa orden de servicio.
- Se necesita una orden de servicio por cada nasbox que se envíe y se deben llenar todos los campos de la orden de servicio para entregar acuse de recibo del equipo.
- Si la entrega del equipo se desea hacer de forma personal, se debe realizar el reporte vía telefónica al área de atención a clientes y hacer cita al menos un día hábil de anticipación en los horarios de atención al público.
- El tiempo de entrega para las Nasbox que manda para actualizar y mantenimiento será de máximo 5 días hábiles.
- En función de la incidencia reportada en la orden de servicio se hará una revisión y reporte de diagnóstico.
- En el reporte de diagnóstico inicial se informará sobre el estado del equipo y un estimado del tiempo de entrega que depende de la carga de trabajo que se tenga en el departamento de servicio así como de las siguientes condiciones.
- **Para pedir informes sobre el estado de la nasbox se puede hacer de Lunes a Viernes de de las 17:00 a la 18:00 horas únicamente soporte@sigma-aie.com.mx.**