

# APLICACIONES DE INGENIERIA ELECTRONICA, S.A. DE C.V.

## Orden de Servicio v.1 de Radios ConnexLink

Lea cuidadosamente las "Políticas de Servicio" anexas a la presente orden de servicio. Todos los datos que se piden deben ser proporcionados. La falta de algún dato implica que el equipo no sea revisado y por lo tanto la entrega del mismo se retrasará.

PERSONA DE AIE QUE AUTORIZÓ ENVÍO DE RADIOS	FECHA	NÚMERO DE EVENTO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Datos de la estación de Servicio

NÚMERO DE ESTACIÓN	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	NUMERO DE CONTRATO XSCADA (si no tiene dejar en blanco)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Datos del contacto

NOMBRE:	CORREO ELECTRÓNICO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
TELÉFONO: ( <input type="text"/> ) <input type="text"/>	FAX: ( <input type="text"/> ) <input type="text"/>

### Información para envío (opcional)

PERSONA AUTORIZADA PARA RECIBIR:

Si eligió enviar a domicilio proporcione los siguientes datos:

CALLE:	NÚMERO:	COLONIA:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DELEGACIÓN O MUNICIPIO	CÓDIGO POSTAL:	ESTADO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Información del equipo

ID:	N/S POS:	N/S HOST:	PEDIDO:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
REF:	REF:		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

### Descripción de la incidencia reportada:

<input type="text"/>
----------------------

Acepto las políticas de servicio que se anexan a esta orden  
Nombre y Firma del CONTACTO

Diagnóstico Inicial	\$300.00
IVA 16%	\$48.00
Gastos de envío (Zona 1)	\$350.00
Gastos de envío (Zona 2)	

Cuenta para depósito:  
APLICACIONES DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA, S. A. DE C. V.  
Cuenta HSBC número 4004994042. CLABE 021180040049940420  
Cuenta BANORTE número 0848304267. CLABE 072540008483042670  
Cuenta BANAMEX número 7383399. CLABE 002540700473833992

### Zonas de envío de paquetería

Zona 1: Sinaloa, Sonora, Baja California, Chihuahua

Zona 2: Resto del país

### Acuse de Recibo

EVENTO:	FECHA:	RECIBIDO POR:
MODELO		NUMERO DE SERIE:

Observaciones: \_\_\_\_\_ Firma o sello de AIE \_\_\_\_\_

## Políticas de Servicio Radios

- Se hará un diagnóstico inicial a todos los equipos. El diagnóstico inicial se debe pagar **por adelantado y la copia de la ficha de depósito se debe anexar junto con el equipo y la orden de servicio**
- Solamente se reciben órdenes de servicio con el formato **“orden de servicio radios\_v1.pdf”** que se encuentra en nuestro portal [www.sigma-aie.com.mx](http://www.sigma-aie.com.mx). No se dará servicio a ningún equipo que no incluya esa orden de servicio.
- **Se necesita una orden de servicio y una ficha de depósito por concepto de diagnóstico inicial** por cada equipo que se envíe y se deben llenar todos los campos de la orden de servicio para entregar acuse de recibo del equipo.
- **En la ficha de depósito se deben anotar los datos fiscales para la facturación**: Nombre o Razón Social, Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio Fiscal (Calle , Número Exterior , Número Interior , Colonia , Municipio o Delegación, Código Postal, Entidad Federativa y País )
- Si la entrega del equipo se desea hacer de forma personal, se debe realizar el reporte vía telefónica al área de soporte técnico y luego hacer cita con el área de **atención a clientes** con al menos un día hábil de anticipación en los horarios de atención al público.
- El diagnóstico de los equipos que lleguen antes de las 14:00 horas se enviará **SOLAMENTE** a la persona que se registre como contacto en la orden de servicio, vía correo electrónico o fax, a más tardar entre las 16:00 y las 19:00 horas del segundo día hábil después de haberse recibido.
  - Ejemplo 1: Si se recibe un equipo el lunes ANTES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el miércoles a las 19:00 horas
  - Ejemplo 2: Si se recibe un equipo el lunes DESPUES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el jueves a las 19:00 horas
  - Ejemplo 3: Si se recibe equipo el viernes ANTES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el martes a las 19:00 horas
  - Ejemplo 4: Si se recibe equipo el viernes DESPUES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el miércoles a las 19:00 horas
- En función de la incidencia reportada en la orden de servicio se hará una revisión y reporte de diagnóstico en el cual se informará:
  - El estado del equipo
  - Si el equipo puede ser reparado por AIE
- Se enviará al CONTACTO un presupuesto de reparación y un estimado del tiempo de entrega que depende de la carga de trabajo que se tenga en el departamento de servicio así como de las siguientes condiciones.
  - Se haya aceptado por escrito y con la firma del CONTACTO (o desde su cuenta de correo electrónico registrada en la orden de servicio) el reporte de diagnóstico y el presupuesto de la reparación correspondiente.
  - Se haya cubierto el pago por el importe de la reparación.
- **Para pedir informes sobre el estado de algún equipo llamar de Lunes a Viernes de las 9:00 a 14:00 y 16:00 a 19:00 horas únicamente al telefono 01 777 312 64 76 o por mail soporte@sigma-aie.com.mx.**
- La garantía de equipos reparados es de 30 días naturales a partir de que se envía o se entrega el equipo.
- **Equipos que sean enviados y que estén por mas de 15 días en las oficinas de AIE sin orden de servicio o por falta de pago de alguna reparación ya aceptada se cobrará un cargo adicional de \$100.00 M.N. más I.V.A. al día por concepto de almacenaje. Transcurridos 30 días AIE desechará el equipo.**