

APLICACIONES DE INGENIERIA ELECTRONICA, S.A. DE C.V.

Orden de Servicio Version 5 Terminal Verifone

Lea cuidadosamente las "Políticas de Servicio" anexas a la presente orden de servicio. Todos los datos que se piden deben ser proporcionados. La falta de algún dato implica que el equipo no sea revisado y por lo tanto la entrega del mismo se retrasará.

PERSONA DE AIE QUE AUTORIZÓ ENVÍO DE TERMINAL	FECHA	NÚMERO DE EVENTO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Datos de la estación de Servicio

NÚMERO DE ESTACIÓN	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	NUMERO DE CONTRATO XSCADA (si no tiene dejar en blanco)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Datos del contacto

NOMBRE:	CORREO ELECTRÓNICO
<input type="text"/>	<input type="text"/>
TELEFONO: (<input type="text"/>) <input type="text"/>	FAX: (<input type="text"/>) <input type="text"/>

Información para envío (opcional)

ENVIAR A DOMICILIO
 ENTREGA PERSONAL
 PERSONA AUTORIZADA PARA RECIBIR:

Si eligió enviar a domicilio proporcione los siguientes datos:

CALLE:	NÚMERO:	COLONIA:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DELEGACIÓN O MUNICIPIO	CÓDIGO POSTAL:	ESTADO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Información del equipo

OMNI 3200
 Vx5150
 NUMERO DE SERIE:
 CHIP Version 8
 REVISIÓN GENERAL (opcional)

Descripción de la incidencia reportada:

Diagnostico Inicial	\$400.00
IVA 16%	\$64.00
Gastos de envío (opcional)	\$350.00

Acepto las políticas de servicio que se anexan a esta orden
 Nombre y Firma del CONTACTO

Total a depositar

Cuenta para depósito:
APLICACIONES DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA, S. A. DE C. V.
 Cuenta HSBC número 4004994042. CLABE 021180040049940420
 Cuenta BANORTE número 0848304267. CLABE 072540008483042670
 Cuenta BANAMEX número 7383399. CLABE 002540700473833992

Acuse de Recibo

EVENTO:	FECHA:	RECIBIDO POR:
<input type="checkbox"/> OMNI 3200	<input type="checkbox"/> Vx 5150	<input type="text"/>
		NUMERO DE SERIE:
		<input type="text"/>

Observaciones: _____ **Firma o sello de AIE** _____

Políticas de Servicio Terminales Verifone

- Se hará un diagnóstico inicial a todos los equipos. El diagnóstico inicial se debe pagar **por adelantado y la copia de la ficha de depósito se debe anexar junto con el equipo y la orden de servicio**
- **Solamente** se reciben órdenes de servicio con el formato **“orden_de_servicio_verifone_v5.pdf”** que se encuentra en nuestro portal www.sigma-aie.com.mx. No se dará servicio a ningún equipo que no incluya esa orden de servicio.
- **Se necesita una orden de servicio y una ficha de depósito por concepto de diagnóstico inicial** por cada equipo que se envíe y se deben llenar todos los campos de la orden de servicio para entregar acuse de recibo del equipo.
- **En la ficha de depósito se deben anotar los datos fiscales para la facturación:** Nombre o Razón Social, Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio Fiscal (Calle , Número Exterior , Número Interior , Colonia , Municipio o Delegación, Código Postal, Entidad Federativa y País)
- Si la entrega del equipo se desea hacer de forma personal, se debe realizar el reporte vía telefónica al área de soporte técnico y luego hacer cita con el área de **atención a clientes** con al menos un día hábil de anticipación en los horarios de atención al público.
- El diagnóstico de los equipos que lleguen antes de las 14:00 horas se enviará **SOLAMENTE** a la persona que se registre como contacto en la orden de servicio, vía correo electrónico o fax, a más tardar entre las 16:00 y las 19:00 horas del segundo día hábil después de haberse recibido.
 - Ejemplo 1: Si se recibe un equipo el lunes ANTES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el miércoles a las 19:00 horas
 - Ejemplo 2: Si se recibe un equipo el lunes DESPUES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el jueves a las 19:00 horas
 - Ejemplo 3: Si se recibe equipo el viernes ANTES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el martes a las 19:00 horas
 - Ejemplo 4: Si se recibe equipo el viernes DESPUES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el miércoles a las 19:00 horas
- En función de la incidencia reportada en la orden de servicio se hará una revisión y reporte de diagnóstico en el cual se informará:
 - El estado del equipo
 - Si el equipo puede ser reparado por AIE
 - Si el equipo necesita una reparación de un taller externo en cuyo caso se solicitará la autorización al CONTACTO para que el taller externo lo revise y presupueste la reparación en el entendido que esa revisión también tiene un costo que no está incluido en el diagnóstico inicial..
- Se enviará al CONTACTO un presupuesto de reparación y un estimado del tiempo de entrega que depende de la carga de trabajo que se tenga en el departamento de servicio o bien del taller externo así como de las siguientes condiciones.
 - Se haya aceptado por escrito y con la firma del CONTACTO (o desde su cuenta de correo electrónico registrada en la orden de servicio) el reporte de diagnóstico y el presupuesto de la reparación correspondiente.
 - Se haya cubierto el pago por el importe de la reparación.
- **Para pedir informes sobre el estado de algún equipo llamar de Lunes a Viernes de las 9:00 a 14:00 y 16:00 a 19:00 horas únicamente al telefono 01 777 312 64 76 o por mail soporte@sigma-aie.com.mx.**
- La garantía de equipos reparados es de 30 días naturales a partir de que se envía o se entrega el equipo.
- **Equipos que sean enviados y que estén por mas de 15 días en las oficinas de AIE sin orden de servicio o por falta de pago de alguna reparación ya aceptada se cobrará un cargo adicional de \$250.00 M.N. más I.V.A. al día por concepto de almacenaje. Transcurridos 30 días AIE desecha el equipo.**